PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Gestão da Qualidade Total: Estratégias, Indicadores e Inteligência Artificial

CARGA HORÁRIA: 240 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 30 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 90 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Gestão da Qualidade Total para um Mercado Orientado por Dados

O curso **Gestão da Qualidade Total: Estratégias, Indicadores e Inteligência Artificial** foi desenvolvido para profissionais e servidores públicos que desejam atualizar competências em qualidade, produtividade, processos, melhoria contínua e gestão orientada por resultados. A formação integra fundamentos clássicos da Qualidade Total às exigências atuais de eficiência, governança, transformação digital e tomada de decisão baseada em dados.

Estratégias, Ferramentas e Melhoria Contínua

O participante compreenderá a evolução da Gestão da Qualidade e as contribuições de Deming, Juran, Crosby e Ishikawa, avançando para métodos como **PDCA, Seis Sigma e DMAIC**. O curso aborda ferramentas essenciais, incluindo Diagrama de Pareto, Diagrama de Ishikawa, fluxogramas e técnicas de análise de causas, além de gestão por processos, identificação de gargalos, redução de retrabalho e prevenção de não conformidades.

Indicadores, ISO 9001 e Governança do Desempenho

A capacitação desenvolve competências para construção e acompanhamento de **KPIs, indicadores de eficiência, eficácia, efetividade, satisfação e custos da não qualidade**. Também são estudados Sistemas de Gestão da Qualidade, normalização, certificação, auditorias, abordagem por processos, pensamento baseado em riscos e fundamentos da **ISO 9001**, fortalecendo a atuação em organizações públicas e privadas.

Inteligência Artificial, LGPD e Qualidade 4.0

O diferencial do curso está na integração entre **Inteligência Artificial e Gestão da Qualidade Total**. O aluno conhecerá aplicações de IA para análise de indicadores, identificação de padrões e falhas, análise preditiva, engenharia de prompts, automação de relatórios, auditorias e monitoramento de processos. A formação também aborda **LGPD, governança de dados, segurança da informação, rastreabilidade, privacidade e validação humana**, preparando o profissional para implementar qualidade com inovação, responsabilidade e visão estratégica no mercado contemporâneo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

FUNDAMENTOS E EVOLUÇÃO DA GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL
Origens da Qualidade nas Organizações; Evolução Histórica da Gestão da Qualidade; Transformação dos Modelos de Inspeção para a Qualidade Total; Qualidade como Estratégia Organizacional; Relação entre Qualidade, Produtividade e Competitividade; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.
PRINCIPAIS PENSADORES E MODELOS DE EXCELÊNCIA EM QUALIDADE
Contribuições de Deming para a Gestão da Qualidade; Princípios de Juran e Gestão Estratégica da Qualidade; Contribuições de Crosby e Prevenção de Falhas; Abordagens de Ishikawa para Melhoria Organizacional; Fundamentos de Excelência e Cultura da Qualidade; Aplicação dos Modelos Clássicos na Gestão Contemporânea; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.
GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL E ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL
Conceitos Fundamentais de Gestão da Qualidade Total; Controle da Qualidade Total e TQC; Planejamento Estratégico da Qualidade; Orientação para Clientes e Partes Interessadas; Liderança e Comprometimento com a Qualidade; Cultura Organizacional Orientada para Resultados; Qualidade como Fonte de Vantagem Competitiva; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.
MÉTODOS DE MELHORIA DA QUALIDADE E SEIS SIGMA
Fundamentos da Melhoria Contínua; Ciclo PDCA Aplicado à Qualidade; Metodologia Seis Sigma; Método DMAIC para Solução de Problemas; Redução de Variabilidade e Defeitos; Integração entre Qualidade, Produtividade e Eficiência Operacional; Aplicação dos Métodos de Melhoria em Processos Organizacionais; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.

FERRAMENTAS DA QUALIDADE PARA ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Fundamentos das Ferramentas da Qualidade; Diagrama de Pareto e Priorização de Problemas; Diagrama de Ishikawa e Análise de Causas; Folha de Verificação e Coleta Estruturada de Dados; Histogramas e Análise de Distribuição; Fluxogramas e Mapeamento de Processos; Seleção da Ferramenta Adequada para Cada Problema; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.

GESTÃO POR PROCESSOS, CONTROLE E DESEMPENHO OPERACIONAL

Fundamentos da Gestão por Processos; Identificação e Mapeamento de Processos Organizacionais; Padronização e Controle de Processos; Identificação de Gargalos e Não Conformidades; Análise de Riscos nos Processos; Gestão da Qualidade Orientada para Resultados; Integração entre Processos, Pessoas e Tecnologia; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.

INDICADORES DE QUALIDADE E GESTÃO ORIENTADA POR DADOS

Fundamentos dos Indicadores de Desempenho da Qualidade; Definição de Metas e Critérios de Medição; Indicadores de Eficiência, Eficácia e Efetividade; Indicadores de Não Conformidade, Retrabalho e Satisfação; Construção de KPIs para a Gestão da Qualidade; Monitoramento e Análise de Tendências; Uso de Dados para Tomada de Decisão; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.

CUSTOS DA QUALIDADE, PRODUTIVIDADE E MELHORIA CONTÍNUA

Conceitos e Classificação dos Custos da Qualidade; Custos de Prevenção e Avaliação; Custos de Falhas Internas e Externas; Impactos do Retrabalho e do Desperdício; Relação entre Qualidade, Custos e Produtividade; Estratégias para Redução de Custos da Não Qualidade; Melhoria Contínua Orientada para Valor; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.

NORMAS, CERTIFICAÇÕES E ISO 9001 NA GESTÃO DA QUALIDADE

Fundamentos da Normalização e Certificação; Diferenças entre Certificação e Acreditação; Estrutura e Princípios da ISO 9001; Requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade; Abordagem por Processos e Pensamento Baseado em Riscos; Auditorias e Avaliação da Conformidade; Valor Estratégico das Certificações para as Organizações; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE E GOVERNANÇA DO DESEMPENHO

Estruturação do Sistema de Gestão da Qualidade; Requisitos para Implementação do SGQ; Política e Objetivos da Qualidade; Documentação e Informação do Sistema de Gestão; Papéis, Responsabilidades e Autoridades no SGQ; Integração Sistêmica da Gestão da Qualidade; Monitoramento, Avaliação e Revisão do Desempenho; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.

LGPD, GOVERNANÇA DE DADOS E SEGURANÇA NA GESTÃO DA QUALIDADE

Fundamentos da LGPD Aplicados à Gestão da Qualidade; Tratamento de Dados Pessoais em Processos e Indicadores; Princípios de Finalidade, Adequação e Necessidade na Gestão de Dados; Proteção de Dados de Clientes, Colaboradores e Fornecedores; Segurança da Informação nos Sistemas de Gestão da Qualidade; Governança, Controle de Acesso e Rastreabilidade de Dados; Privacidade desde a Concepção dos Processos de Qualidade; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL

Fundamentos da Inteligência Artificial Aplicados à Gestão da Qualidade; Ferramentas de IA para Análise de Dados e Indicadores; Inteligência Artificial na Identificação de Padrões, Falhas e Não Conformidades; Análise Preditiva para Prevenção de Defeitos e Riscos; Engenharia de Prompts para Apoio à Gestão da Qualidade; Automação de Relatórios, Auditorias e Monitoramento de Processos; Validação Humana, Ética e Governança no Uso da IA; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.