**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO | |
|---|---|
| **INTITUIÇÃO DE ENSINO** | Unieducar |
| **CREDENCIAMENTO** | Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional |
| **MANTENEDORA** | Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26 |
| **REGISTRO MEC SISTEC** | 43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021 |
| **REGISTRO SICAF – PJ** | 170038 |
| **REGISTRO ABED** | 5.139 – Categoria Institucional |
| **REGISTRO CFA/CRA** | PJ – 3457 – CE |

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

**METODOLOGIA**: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO**: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

| ATIVIDADES/HORÁRIOS | 08h-09h | 09h-10h | 10h-11h | 11h-12h | 12h-14h | 14h-15h | 15h-16h | 16h-17h | 17h-18h |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Videoaulas Audioaulas | ■ | ■ | | | INTERVALO | ■ | ■ | | |
| E-books Audiobooks | | ■ | ■ | | INTERVALO | | ■ | ■ | |
| Atividades/Interação | | | | ■ | INTERVALO | | | | ■ |
| Suporte c/Tutoria | | | ■ | ■ | INTERVALO | | | ■ | |
| TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES | | | | | | | | | 8 (OITO) |

**SINCRONICIDADE**: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

**TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO**: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO**: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO**: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

**ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Gestão Hospitalar - Gestão de Custos e da Qualidade

**CARGA HORÁRIA:** 360 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 45 dias.

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 120 dias.

**OBJETIVOS GERAIS:**

## Gestão Hospitalar com foco em custos, qualidade e resultados

O curso **Gestão Hospitalar - Gestão de Custos e da Qualidade** foi desenvolvido para profissionais que desejam aprimorar competências relacionadas ao planejamento, controle de gastos, eficiência assistencial e qualidade dos serviços de saúde. A capacitação apresenta uma visão integrada da gestão hospitalar, abordando custos, produtividade, financiamento, experiência do paciente e sustentabilidade econômico-financeira, temas essenciais para hospitais públicos, privados e demais organizações de saúde.

## Gestão de custos aplicada aos serviços de saúde

O participante estudará fundamentos da contabilidade de custos, sistemas de custeio por absorção, direto e baseado em atividades, além da estruturação de centros de custos e do custeio de procedimentos, pacientes e unidades hospitalares. O conteúdo também contempla classificação de custos, registros gerenciais, relatórios, produtividade das equipes, utilização racional de recursos e integração entre áreas assistenciais, administrativas e contábeis.

## Qualidade, eficiência e experiência do paciente

A formação relaciona custos e qualidade, analisando prevenção de falhas, desperdícios, eventos adversos, eficiência, eficácia e efetividade assistencial. Também são estudados aspectos relacionados à confiabilidade dos serviços, expectativas dos pacientes, qualidade percebida, satisfação do usuário, padronização de processos e melhoria contínua do desempenho hospitalar.

## Capacitação para profissionais e servidores públicos

O curso é indicado para gestores hospitalares, administradores, profissionais da saúde, contadores, auditores, equipes de planejamento e servidores públicos que atuam ou pretendem atuar na gestão de serviços de saúde. Ao concluir a capacitação, o participante estará mais preparado para interpretar informações de custos, avaliar resultados, apoiar decisões gerenciais, controlar recursos e contribuir para organizações de saúde mais eficientes, sustentáveis e orientadas à qualidade.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

**DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:** O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

**FUNDAMENTOS DA GESTÃO DE CUSTOS HOSPITALARES:** Contabilidade de Custos como Instrumento Gerencial; Determinação e Controle de Gastos Hospitalares; Custos e Despesas nos Serviços de Saúde; Recursos Humanos, Materiais e Tecnológicos; Custos Assistenciais e Administrativos; Rentabilidade e Sustentabilidade Hospitalar; Uso Racional dos Recursos; Custos como Apoio à Tomada de Decisão;
**SISTEMAS DE CUSTEIO APLICADOS AOS SERVIÇOS HOSPITALARES:** Sistemas de Custeio Hospitalar; Custeio por Absorção; Custeio Direto; Custeio Baseado em Atividades; Comparação entre Métodos de Custeio; Critérios de Apropriação dos Custos; Rateio de Custos Indiretos; Escolha do Sistema de Custeio;
**CENTROS DE CUSTOS E ATIVIDADES HOSPITALARES:** Estruturação dos Centros de Custos; Centros de Custos Assistenciais; Centros de Custos Administrativos; Custos no Centro Cirúrgico; Custos em Unidades de Internação; Custos em UTI e Serviços Intensivos; Custos de Diagnóstico e Apoio; Custos em Laboratórios, Farmácia e Imagem;
**CUSTEIO DE PROCEDIMENTOS E SERVIÇOS DE SAÚDE:** Identificação das Atividades Hospitalares; Recursos Consumidos pelas Atividades; Custeio de Procedimentos Assistenciais; Custos por Paciente e Procedimento; Custos de Recursos Humanos; Custos de Materiais e Medicamentos; Custos de Equipamentos e Instalações; Custo Médio por Procedimento;
**CLASSIFICAÇÃO, REGISTROS E CONTROLE DOS CUSTOS:** Custos Diretos e Indiretos; Custos Fixos e Variáveis; Registros Contábeis e Gerenciais; Informações dos Prontuários; Dados dos Sistemas Hospitalares; Relatórios de Custos; Qualidade das Informações; Integração entre Áreas Assistenciais e Administrativas;
**GESTÃO DE PESSOAS, PRODUTIVIDADE E CUSTOS ASSISTENCIAIS:** Participação das Equipes na Gestão de Custos; Custos de Pessoal na Assistência; Capacitação dos Profissionais; Equipe Multiprofissional e Gestão Hospitalar; Produtividade e Utilização de Recursos; Qualificação Profissional e Eficiência; Apoio Administrativo às Atividades Assistenciais; Integração entre

Administração, Contabilidade e Assistência;

**FINANCIAMENTO E REMUNERAÇÃO DOS SERVIÇOS HOSPITALARES:** Financiamento dos Hospitais Públicos e Privados; Recursos Públicos e Assistência Hospitalar; Relação entre Hospitais e Operadoras; Pacotes de Serviços Hospitalares; Remuneração de Procedimentos; Custos e Valores Contratados; Negociação entre Hospital e Convênio; Equilíbrio Econômico dos Serviços;

**ANÁLISE DE CUSTO-BENEFÍCIO E TOMADA DE DECISÃO:** Relação entre Custo e Benefício; Rentabilidade de Procedimentos; Custos e Resultados Assistenciais; Comparação entre Procedimentos; Decisões sobre Manutenção de Serviços; Uso Racional de Insumos; Avaliação Econômica das Atividades; Informação de Custos para Planejamento Hospitalar;

**CUSTOS DA QUALIDADE, FALHAS E DESPERDÍCIOS:** Relação entre Custos e Qualidade; Custos de Prevenção; Custos de Avaliação; Custos das Falhas Internas; Custos das Falhas Externas; Retrabalho e Desperdício; Eventos Adversos e Custos Assistenciais; Medidas Corretivas e Preventivas;

**QUALIDADE, EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E EFETIVIDADE EM SAÚDE:** Conceitos de Qualidade Hospitalar; Eficiência no Uso dos Recursos; Eficácia dos Procedimentos Assistenciais; Efetividade dos Resultados em Saúde; Relevância das Ações Assistenciais; Desempenho Produtivo e Custos; Padronização dos Processos; Qualidade e Sustentabilidade Assistencial;

**EXPERIÊNCIA DO PACIENTE E QUALIDADE PERCEBIDA:** Conformidade dos Serviços de Saúde; Confiabilidade dos Processos Assistenciais; Prontidão no Atendimento; Necessidades e Expectativas dos Pacientes; Qualidade Técnica e Qualidade Percebida; Características Secundárias dos Serviços; Relação Profissional-Paciente; Fidelização e Satisfação do Usuário;

**GESTÃO INTEGRADA DA QUALIDADE, SUSTENTABILIDADE E MELHORIA CONTÍNUA:** Programas de Qualidade Hospitalar; Identificação de Problemas Assistenciais; Prevenção de Erros; Monitoramento dos Resultados; Integração entre Custos e Qualidade; Sustentabilidade Econômico-Financeira; Qualidade como Diferencial Competitivo; Melhoria Contínua do Desempenho Hospitalar.