PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Introdução ao Direito do Consumidor

CARGA HORÁRIA: 240 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 30 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 90 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Formação Essencial em Direito do Consumidor

O curso **Introdução ao Direito do Consumidor** oferece uma formação objetiva e atualizada para profissionais, servidores públicos, estudantes e demais interessados que desejam compreender os principais fundamentos das relações de consumo. A proposta parte da evolução histórica da proteção consumerista, dos princípios estruturantes da matéria e da função social da tutela do consumidor, avançando para a identificação dos elementos que caracterizam consumidores, fornecedores, produtos e serviços.

Relações de Consumo, Contratos e Responsabilidade

Ao longo do curso, o participante compreenderá como funciona o mercado de consumo, incluindo práticas comerciais, publicidade, oferta, orçamento e contratação. O conteúdo também aborda temas indispensáveis à atuação profissional, como cláusulas abusivas, dever de informação, transparência, contratos de adesão, vícios de produtos e serviços, acidentes de consumo, responsabilidade do fornecedor e hipóteses de exclusão de responsabilidade.

Defesa do Consumidor e Atuação Profissional

A capacitação apresenta a estrutura do **Sistema Nacional de Defesa do Consumidor**, destacando a atuação dos Procons, agências reguladoras, Ministério Público e demais órgãos de proteção. Também são estudados os direitos básicos do consumidor, os instrumentos administrativos e judiciais de defesa, o acesso à Justiça e as tutelas individuais e coletivas, proporcionando conhecimentos aplicáveis tanto ao setor público quanto ao ambiente empresarial.

Consumo Digital e Solução de Conflitos

Em sintonia com as transformações do mercado, o curso aborda **comércio eletrônico, contratos digitais, direito de arrependimento, privacidade e proteção de dados pessoais**. O participante também conhecerá as regras essenciais sobre prescrição, decadência e mecanismos consensuais de solução de conflitos. Com exercícios resolvidos e comentados, o programa favorece uma aprendizagem prática e contribui para a atualização profissional em uma área cada vez mais relevante para organizações públicas e privadas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

FUNDAMENTOS E BASES DO DIREITO DO CONSUMIDOR
Origem e Desenvolvimento Histórico da Proteção Consumerista; Princípios Fundamentais Aplicáveis às Relações de Consumo; Função Social e Objetivos da Tutela do Consumidor; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
ELEMENTOS CARACTERIZADORES DA RELAÇÃO DE CONSUMO
Definição Jurídica de Consumidor; Conceito e Abrangência de Fornecedor; Produtos, Serviços e Reconhecimento da Vulnerabilidade do Consumidor; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MERCADO DE CONSUMO
Estrutura e Evolução do Mercado de Consumo; Práticas Comerciais Adotadas pelos Fornecedores; Publicidade, Oferta, Orçamento e Formação das Contratações; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
GARANTIAS CONTRATUAIS NAS RELAÇÕES DE CONSUMO
Identificação e Controle de Cláusulas Abusivas; Dever de Informação e Transparência nas Contratações; Características e Regras dos Contratos de Adesão; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
RESPONSABILIDADE DO FORNECEDOR E REPARAÇÃO DE DANOS
Responsabilidade por Acidentes de Consumo Decorrentes de Produtos e Serviços; Responsabilidade por Vícios de Qualidade ou Quantidade; Hipóteses de Exclusão da Responsabilidade; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

ESTRUTURA INSTITUCIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Organização do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor; Competências e Atuação dos Procons; Participação das Agências Reguladoras, do Ministério Público e de Outros Órgãos de Proteção; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

GARANTIAS E DIREITOS ESSENCIAIS DO CONSUMIDOR

Direito à Informação Clara e Adequada; Proteção contra Práticas Publicitárias Enganosas ou Abusivas; Prevenção, Indenização e Reparação de Danos; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

MECANISMOS ADMINISTRATIVOS E JUDICIAIS DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR

Atuação Administrativa na Defesa das Relações de Consumo; Instrumentos de Acesso ao Poder Judiciário; Tutela Individual e Coletiva dos Direitos dos Consumidores; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

RELAÇÕES DE CONSUMO NO AMBIENTE DIGITAL E COMÉRCIO ELETRÔNICO

Contratos Celebrados por Meios Eletrônicos e à Distância; Exercício do Direito de Arrependimento; Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do Consumidor; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

PRAZOS E FORMAS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS CONSUMERISTAS

Prescrição nas Relações de Consumo; Decadência e Prazos para Reclamação de Vícios; Métodos Consensuais e Alternativos de Solução de Conflitos; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.