**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO | |
|---|---|
| **INTITUIÇÃO DE ENSINO** | Unieducar |
| **CREDENCIAMENTO** | Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional |
| **MANTENEDORA** | Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26 |
| **REGISTRO MEC SISTEC** | 43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021 |
| **REGISTRO SICAF – PJ** | 170038 |
| **REGISTRO ABED** | 5.139 – Categoria Institucional |
| **REGISTRO CFA/CRA** | PJ – 3457 – CE |

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

**METODOLOGIA**: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO**: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

| ATIVIDADES/HORÁRIOS | 08h-09h | 09h-10h | 10h-11h | 11h-12h | 12h-14h | 14h-15h | 15h-16h | 16h-17h | 17h-18h |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Videoaulas Audioaulas | ■ | ■ | | | INTERVALO | ■ | ■ | | |
| E-books Audiobooks | | ■ | ■ | | INTERVALO | | ■ | ■ | |
| Atividades/Interação | | | | ■ | INTERVALO | | | | ■ |
| Suporte c/Tutoria | | | ■ | ■ | INTERVALO | | | ■ | |
| TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES | | | | | | | | | 8 (OITO) |

**SINCRONICIDADE**: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

**TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO**: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO**: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO**: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

**ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Organizacional com Inteligência Artificial

**CARGA HORÁRIA:** 300 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 38 dias.

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 120 dias.

**OBJETIVOS GERAIS:**

## Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Organizacional com Inteligência Artificial

Como identificar as competências de que uma equipe precisa hoje e prepará-la para as mudanças de amanhã? Neste curso da Unieducar Universidade Corporativa, você aprenderá a alinhar políticas de gestão de pessoas à estratégia institucional, planejar a força de trabalho e definir critérios para recrutamento, seleção e integração de profissionais.

## Liderança, desempenho e gestão da mudança

Desenvolva competências para liderar equipes presenciais, remotas e híbridas, conduzir conversas difíceis e oferecer feedback com base em critérios claros. O curso aborda avaliação de desempenho, planos de desenvolvimento individual, trilhas de aprendizagem e sucessão. Você também aprenderá a diagnosticar problemas de clima e cultura, planejar intervenções e acompanhar a adoção de mudanças.

## Equidade, saúde no trabalho e prevenção do assédio

Conheça práticas de remuneração e progressão que favorecem a transparência salarial, a acessibilidade e a inclusão. A formação relaciona a NR-1 e a NR-17 à identificação de riscos psicossociais na organização do trabalho e aborda prevenção do assédio, acolhimento e apuração de denúncias.

## People Analytics, LGPD e inteligência artificial no RH

Aprenda a interpretar indicadores de rotatividade, absenteísmo e engajamento para avaliar políticas de pessoas. Conheça aplicações da IA generativa na elaboração de materiais de treinamento e o uso de ferramentas automatizadas no recrutamento. O curso aborda proteção de dados pessoais, prevenção de vieses algorítmicos e supervisão humana.

## Atualização profissional para os setores público e privado

O curso é voltado a profissionais de RH, gestores, lideranças e servidores públicos que atuam em seleção, capacitação, desempenho ou transformação organizacional. Matricule-se para aprimorar suas decisões sobre equipes, desenvolvimento de talentos e uso responsável da tecnologia no trabalho.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

**DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:** O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

**GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E PLANEJAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO:** Alinhamento das Políticas de Pessoas à Estratégia Organizacional; Planejamento da Força de Trabalho; Desenho de Cargos, Papéis e Responsabilidades; Mapeamento de Competências Críticas; Governança de RH e Responsabilidades dos Gestores.
**RECRUTAMENTO, SELEÇÃO E JORNADA DO COLABORADOR:** Definição de Perfis e Critérios de Seleção; Recrutamento Interno e Externo; Entrevistas Estruturadas e Seleção por Competências; Integração e Acompanhamento de Novos Colaboradores; Mobilidade Interna, Retenção e Desligamento.
**LIDERANÇA, COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE EQUIPES**: Autoconhecimento, Inteligência Emocional e Estilos de Liderança; Delegação, Autonomia e Responsabilização; Escuta Ativa, Comunicação Assertiva e Feedback; Negociação, Mediação e Conversas Difíceis; Gestão de Equipes Presenciais, Remotas e Híbridas.
**DESEMPENHO, APRENDIZAGEM E SUCESSÃO**: Metas, Indicadores e Acompanhamento de Resultados; Avaliação de Desempenho, Calibração e Prevenção de Vieses; Planos de Desenvolvimento Individual e Trilhas de Aprendizagem; Avaliação da

Efetividade da Capacitação; Carreiras, Formação de Lideranças e Planejamento Sucessório.

**REMUNERAÇÃO, EQUIDADE E INCLUSÃO**: Estrutura de Cargos, Faixas Salariais e Benefícios; Critérios de Remuneração e Progressão; Igualdade Salarial e Transparência Remuneratória; Prevenção da Discriminação em Seleção, Promoção e Desligamento; Diversidade, Acessibilidade e Inclusão no Trabalho.

**CULTURA, CLIMA E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL**: Diagnóstico de Cultura, Clima e Processos de Trabalho; Escuta dos Colaboradores e Análise de Partes Interessadas; Planejamento de Intervenções Organizacionais; Comunicação da Mudança, Patrocínio e Gestão de Resistências; Indicadores de Adoção, Impacto e Sustentação da Mudança.

**SAÚDE NO TRABALHO, RISCOS PSICOSSOCIAIS E PREVENÇÃO DO ASSÉDIO**:Organização do Trabalho, Carga e Fatores de Risco Psicossociais; NR-1, NR-17 e Integração entre RH e Segurança e Saúde no Trabalho; Gestão de Metas e Prevenção de Condutas Abusivas; CIPA, Capacitação e Canais de Denúncia; Acolhimento, Apuração, Confidencialidade e Prevenção de Retaliações.

**INDICADORES DE PESSOAS E PEOPLE ANALYTICS**: Indicadores de Rotatividade, Absenteísmo, Engajamento e Desenvolvimento; Definição, Qualidade e Comparabilidade dos Indicadores; Painéis de Gestão e Interpretação de Tendências; Correlação, Causalidade e Limites das Análises Preditivas; Uso de Dados para Avaliar Políticas de Pessoas.

**LGPD E GOVERNANÇA DE DADOS NA GESTÃO DE PESSOAS**: Finalidades e Bases Legais do Tratamento de Dados em RH; Dados de Candidatos, Empregados e Ex-Empregados; Dados Sensíveis, Minimização e Controle de Acesso; Compartilhamento com Fornecedores, Retenção e Descarte; Transparência no Monitoramento e Direitos dos Titulares.

**INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À GESTÃO DE PESSOAS**: Automação de Rotinas e Apoio ao Recrutamento e à Aprendizagem; IA Generativa na Elaboração de Materiais e Comunicações de RH; Testes de Qualidade, Vieses e Impactos Discriminatórios; Supervisão Humana e Revisão de Decisões Automatizadas; Validação de Fornecedores, Rastreabilidade e Monitoramento de Resultados.