**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO | |
|---|---|
| **INTITUIÇÃO DE ENSINO** | Unieducar |
| **CREDENCIAMENTO** | Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional |
| **MANTENEDORA** | Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26 |
| **REGISTRO MEC SISTEC** | 43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021 |
| **REGISTRO SICAF – PJ** | 170038 |
| **REGISTRO ABED** | 5.139 – Categoria Institucional |
| **REGISTRO CFA/CRA** | PJ – 3457 – CE |

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

**METODOLOGIA**: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO**: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

| ATIVIDADES/HORÁRIOS | 08h-09h | 09h-10h | 10h-11h | 11h-12h | 12h-14h | 14h-15h | 15h-16h | 16h-17h | 17h-18h |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Videoaulas Audioaulas | ■ | ■ | | | INTERVALO | ■ | ■ | | |
| E-books Audiobooks | | ■ | ■ | | INTERVALO | | ■ | ■ | |
| Atividades/Interação | | | | ■ | INTERVALO | | | | ■ |
| Suporte c/Tutoria | | | ■ | ■ | INTERVALO | | | ■ | |
| TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES | | | | | | | | | 8 (OITO) |

**SINCRONICIDADE**: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

**TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO**: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO**: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO**: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

**ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Gestão de Conflitos e Inteligência Emocional de Alta Performance

**CARGA HORÁRIA:** 180 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 23 dias.

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 90 dias.

**OBJETIVOS GERAIS:**

## Domine a Gestão de Conflitos com Inteligência Emocional

O curso “Gestão de Conflitos e Inteligência Emocional de Alta Performance” é a solução estratégica definitiva para profissionais e servidores públicos que buscam excelência em um mercado de trabalho cada vez mais complexo. Em ambientes organizacionais marcados por rápidas transformações, a capacidade de mediar tensões, manter o equilíbrio emocional e promover uma cultura de colaboração tornou-se o diferencial competitivo mais valioso. Esta formação oferece as competências necessárias para transformar desafios interpessoais em oportunidades de crescimento, garantindo maior produtividade, eficiência administrativa e bem-estar coletivo.

## Benefícios e Aplicação Prática no Ambiente de Trabalho

A metodologia aplicada permite que o cursista desenvolva uma visão analítica sobre a dinâmica das relações humanas. Por meio de tópicos essenciais como Comunicação Estratégica, Liderança Humanizada e Mediação de Conflitos, você aprenderá a aplicar técnicas de negociação colaborativa e gestão do estresse ocupacional. Seja em equipes presenciais, remotas ou híbridas, o curso capacita você para atuar com ética, compliance comportamental e segurança psicológica, elementos indispensáveis para mitigar riscos relacionais, prevenir o esgotamento emocional e evitar a síndrome de Burnout.

# Diferenciais da Nossa Formação para Servidores e Líderes

Com um conteúdo programático robusto, que integra desde o uso da Inteligência Artificial na análise de clima até laboratórios práticos com simulações reais, nossa proposta conecta teoria e prática de forma direta. Você estará preparado para enfrentar cenários de alta pressão, resolver impasses departamentais e promover a diversidade com eficácia. Ao se matricular, você adquire ferramentas fundamentais para liderar com resiliência, tomar decisões assertivas sob pressão e construir um legado de harmonia e alta performance. Invista agora na sua qualificação e destaque-se na sua instituição.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

**DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:** O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

**FUNDAMENTOS DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E RELAÇÕES HUMANAS**
Panorama e Transformações nas Relações e Perfis Profissionais; Inteligência Emocional como Base para a Colaboração; Competências Socioemocionais na Gestão de Conflitos.
**DESENVOLVIMENTO HUMANO, MOTIVAÇÃO E AUTOCONHECIMENTO**
Potencial Humano, Autoconhecimento e Gestão das Emoções; Fatores Motivacionais e Engajamento para a Redução de Tensões; Automotivação como Ferramenta de Regulação Emocional.
**COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA E ESCUTA EMPÁTICA**
Ciclos de Comunicação e Comunicação Assertiva; Escuta Ativa, Validação Emocional e Empatia; Fundamentos e Técnicas da Comunicação Não Violenta.
**LIDERANÇA, SEGURANÇA PSICOLÓGICA E CULTURA ORGANIZACIONAL**
Modelos de Liderança Humanizada e Responsabilidade Emocional; Segurança Psicológica como Pilar da Cultura Saudável; Liderança Adaptativa em Cenários de Mudança.
**PERCEPÇÃO, TOMADA DE DECISÃO E NEGOCIAÇÃO**
Dinâmicas de Percepção Humana e Tomada de Decisão sob Pressão; Técnicas de Negociação Colaborativa e Resolução de Conflitos; Inteligência Emocional Aplicada a Cenários Complexos.
**GESTÃO DE EQUIPES, DIVERSIDADE E INCLUSÃO**
Dinâmicas de Equipes Resilientes e Colaboração; Gestão de Conflitos Geracionais, Culturais e Vieses Inconscientes; Prevenção de Conflitos Ligados à Discriminação e Exclusão.
**MUDANÇAS ORGANIZACIONAIS E ADAPTAÇÃO EMOCIONAL**
Variáveis das Mudanças e Adaptação Comportamental; Mentoria e Coaching Emocional para Gestão de Conflitos; Resiliência Organizacional frente a Transformações.
**SAÚDE MENTAL, BURNOUT E BEM-ESTAR NO TRABALHO**

Impactos da Sobrecarga, Estresse Ocupacional e Sinais de Burnout; Estratégias de Prevenção de Conflitos Ligados à Saúde Mental; Promoção de Ambientes Psicologicamente Seguros.

**MEDIAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS EM AMBIENTES HÍBRIDOS E DIGITAIS**

Métodos Autocompositivos e Mediação em Equipes Remotas; Cultura do Consenso e Gestão da Confiança no Digital; Construção de Ambientes Restaurativos em Modelos Híbridos.

**LEGISLAÇÃO, ÉTICA E COMPLIANCE COMPORTAMENTAL**

Assédio Moral, Organizacional e Riscos Éticos; Responsabilidade Civil e Danos Emocionais nas Empresas; Boas Práticas de Conduta e Governança Relacional.

**TECNOLOGIA, INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E ANÁLISE DE CLIMA ORGANIZACIONAL**

Uso de Inteligência Artificial e Ferramentas Digitais na Gestão de Pessoas e Feedback; Indicadores de Saúde Emocional e Diagnóstico de Conflitos; Ética, Limites da Tecnologia e Monitoramento Preventivo.

**ESTUDOS DE CASO E LABORATÓRIO PRÁTICO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Análise de Conflitos Interpessoais e Departamentais em Ambientes de Alta Pressão; Estratégias para Superar a Resistência Emocional a Mudanças e Metas Competitivas; Simulações de Negociação e Mediação Corporativa Aplicada; Dinâmicas de Inteligência Emocional e Comunicação Assertiva; Resolução de Crises Contemporâneas sobre Diversidade, Hibridismo e Tecnologia.