PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão Universitária / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão Universitária pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão Universitária / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	■
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão Universitária / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão Universitária / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão Universitária / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da

capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão Universitária / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão Universitária / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão Universitária / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Mediação Escolar e Comunicação Não Violenta na Gestão de Conflitos

CARGA HORÁRIA: 180 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 23 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 90 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Mediação Escolar e Comunicação Não Violenta na Gestão de Conflitos

A formação em Mediação Escolar e Comunicação Não Violenta (CNV) consolida-se como um diferencial estratégico para profissionais e servidores públicos que atuam no ecossistema educacional contemporâneo. Este curso oferece uma compreensão profunda sobre a natureza dos conflitos, diferenciando-os da violência e transformando tensões cotidianas em oportunidades reais de evolução institucional. Ao dominar técnicas de mediação formal e informal, o educador assume seu papel como mediador natural, utilizando a escuta ativa e o equilíbrio emocional para conduzir diálogos construtivos que fortalecem as relações interpessoais e promovem um ambiente de aprendizado harmônico e produtivo.

Domínio da CNV e Práticas Eficazes de Mediação

O programa capacita o cursista na aplicação prática dos quatro componentes fundamentais da Comunicação Não Violenta: observação, sentimento, necessidade e pedido. Através desta metodologia, o profissional aprende a superar barreiras comunicacionais, evitando julgamentos e generalizações que frequentemente bloqueiam o entendimento mútuo. A certificação detalha um roteiro prático para a estruturação de mediações efetivas, respeitando princípios de voluntariedade e confidencialidade. Este conhecimento permite que o gestor ou docente atue com segurança ética, identificando os limites da mediação e garantindo que as intervenções sejam adequadas às responsabilidades da instituição escolar e às necessidades das partes envolvidas.

Implementação da Cultura de Paz no Contexto Educacional

A aplicação deste aprendizado reflete diretamente na modernização do Projeto Político-Pedagógico (PPP), integrando a mediação como uma política institucional sustentável a longo prazo. O curso prepara o servidor para sensibilizar a comunidade e envolver as famílias, estabelecendo uma cultura de paz que transcende a sala de aula. No mercado de trabalho atual, dominar a gestão de conflitos por meio da CNV é essencial para lideranças que buscam reduzir o desgaste emocional das equipes e elevar os índices de qualidade do ensino.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

ENTENDENDO O QUE É O CONFLITO: Compreensão ampla do conceito de conflito; Diferença entre conflito e violência; Conflitos visíveis e invisíveis no cotidiano escolar;
POR QUE A ESCOLA É UM ESPAÇO ONDE TANTOS CONFLITOS EMERGEM?: A diversidade na escola como terreno fértil para tensões; O papel das relações interpessoais e institucionais;
O CONFLITO COMO POSSIBILIDADE DE TRANSFORMAÇÃO: Mudança de paradigma: do problema à oportunidade; Como lidar com o desconforto de forma construtiva;
O PAPEL DO EDUCADOR COMO MEDIADOR NATURAL: O educador como referência de escuta e equilíbrio; Limites e potenciais na atuação cotidiana;
O QUE É MEDIAÇÃO ESCOLAR?: Conceito e aplicação da mediação no contexto educacional; Diferença entre mediação formal e informal;
PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA MEDIAÇÃO ESCOLAR: Voluntariedade, confidencialidade, imparcialidade e autonomia das partes; Postura ética e empática do mediador;
INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA (CNV): Origem da CNV e seu uso na educação; Por que a CNV é ferramenta-chave na gestão de conflitos?;
OS QUATRO COMPONENTES DA CNV: Observação, sentimento, necessidade e pedido; Exemplos práticos aplicados ao ambiente escolar;
CUIDADOS IMPORTANTES NA COMUNICAÇÃO: Barreiras comunicacionais mais frequentes; Como evitar julgamentos, acusações e generalizações;
A COMUNICAÇÃO COMO PONTE OU BARREIRA: Reflexão crítica sobre escolhas cotidianas na comunicação; Casos reais para análise e discussão;
ROTEIRO PRÁTICO DA MEDIAÇÃO ESCOLAR: Passo a passo para estruturar uma mediação efetiva; Como se preparar e conduzir cada etapa;
CUIDADOS ÉTICOS E LIMITES DA MEDIAÇÃO ESCOLAR: Quando a mediação é adequada e quando não é; Responsabilidades do mediador e da instituição escolar;
IMPLANTANDO UMA CULTURA DE PAZ NA ESCOLA: Sensibilização da comunidade escolar; Formação continuada dos educadores e criação de espaços de escuta;

INCLUSÃO DA MEDIAÇÃO NO PROJETO POLÍTICO-PEDAGÓGICO (PPP): Articulação institucional e envolvimento das famílias; Sustentabilidade das práticas de mediação a longo prazo.