PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Comunicação Organizacional Para Líderes e Equipes de Colaboradores

CARGA HORÁRIA: 140 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 18 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 60 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Comunicação Estratégica Para Resultados Profissionais

O curso **Comunicação Organizacional Para Líderes e Equipes de Colaboradores** foi desenvolvido para profissionais e servidores públicos que desejam aprimorar competências essenciais para atuar em ambientes corporativos cada vez mais dinâmicos, digitais e orientados à colaboração. Com abordagem atualizada, o programa apresenta técnicas modernas de comunicação interpessoal, inteligência relacional, liderança, gestão de conflitos e comunicação integrada, alinhadas às demandas do mercado de trabalho contemporâneo.

Desenvolvimento de Liderança, Engajamento e Trabalho em Equipe

Ao longo do curso, o participante aprenderá a fortalecer relacionamentos profissionais, desenvolver comunicação empática e assertiva, aprimorar a escuta ativa e construir ambientes colaborativos de alto desempenho. O conteúdo aborda ainda estratégias para feedback, negociação, comunicação não violenta, resolução de conflitos e fortalecimento da cultura organizacional, competências indispensáveis para líderes, gestores e equipes que buscam melhores resultados institucionais.

Comunicação Digital, LGPD e Inteligência Artificial

O programa contempla os desafios da transformação digital, preparando o aluno para atuar em equipes presenciais, remotas e híbridas. Também aborda boas práticas em plataformas colaborativas, comunicação digital, proteção de dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados, governança da informação e uso responsável da Inteligência Artificial. O participante aprenderá aplicações práticas de IA generativa, automação de processos comunicacionais e engenharia de prompts voltada à comunicação profissional.

Aplicação Prática e Atualização Profissional

Com estudos de casos reais, exercícios resolvidos e simulados comentados, o curso proporciona uma experiência de aprendizagem aplicada à realidade das organizações públicas e privadas. Trata-se de uma capacitação completa para quem busca atualização profissional, fortalecimento da liderança, melhoria da comunicação institucional e desenvolvimento de competências estratégicas indispensáveis para o sucesso na gestão de pessoas, projetos e equipes no cenário atual.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL, INTELIGÊNCIA RELACIONAL E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES
Inteligência Relacional e Competências Socioemocionais; Comunicação Interpessoal no Ambiente de Trabalho; Construção de Relacionamentos Profissionais Saudáveis; Confiança, Cooperação e Engajamento nas Equipes; Inteligência Emocional Aplicada à Liderança e à Colaboração.
COMUNICAÇÃO EMPÁTICA, ESCUTA ATIVA E ASSERTIVIDADE
Fundamentos da Comunicação Empática; Escuta Ativa e Compreensão das Necessidades dos Interlocutores; Barreiras à Comunicação e Estratégias de Superação; Comunicação Assertiva e Posicionamento Profissional; Gestão de Limites e Comunicação Respeitosa em Situações de Pressão e Conflito.
FERRAMENTAS E ESTRATÉGIAS PARA A BOA COMUNICAÇÃO
Elementos Essenciais da Comunicação Eficaz; Linguagem Verbal, Não Verbal e Paraverbal; Técnicas de Feedback e Feedforward; Comunicação Persuasiva e Influência Positiva; Ferramentas para Fortalecimento das Relações Profissionais.
COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL E CULTURA CORPORATIVA
Fundamentos da Comunicação Organizacional; Fluxos de Comunicação Formal e Informal; Comunicação Institucional, Interna e Administrativa; Cultura Organizacional e Alinhamento Estratégico; Comunicação como Ferramenta de Integração e Engajamento.
TIPOS DE COMUNICAÇÃO E COMUNICAÇÃO INTEGRADA NAS ORGANIZAÇÕES
Comunicação Vertical, Horizontal e Diagonal; Comunicação Descendente, Ascendente e Transversal; Comunicação Presencial, Digital e Híbrida; Princípios da Comunicação Integrada; Alinhamento entre Estratégia, Cultura e Comunicação.
RELACIONAMENTOS SAUDÁVEIS, GESTÃO DE CONFLITOS E COLABORAÇÃO

Construção de Ambientes Colaborativos; Gestão de Conflitos nas Equipes; Negociação e Resolução de Divergências; Comunicação para Fortalecimento da Cooperação; Desenvolvimento de Equipes de Alto Desempenho.

ORATÓRIA, APRESENTAÇÕES E COMUNICAÇÃO PROFISSIONAL

Fundamentos da Oratória Corporativa; Técnicas de Expressão Oral e Controle da Ansiedade; Estruturação de Apresentações Profissionais; Comunicação em Reuniões, Treinamentos e Eventos; Storytelling Aplicado ao Ambiente Organizacional.

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA, INCLUSÃO E RELAÇÕES HUMANAS

Fundamentos da Comunicação Não Violenta; Gestão das Emoções em Conversas Difíceis; Comunicação Inclusiva e Respeito à Diversidade; Escutatória e Desenvolvimento da Atenção Plena; Construção de Relacionamentos Sustentáveis no Trabalho.

COMUNICAÇÃO DIGITAL, TRABALHO HÍBRIDO E NOVAS TECNOLOGIAS

Comunicação em Ambientes Digitais; Boas Práticas no Uso de Plataformas Colaborativas; Comunicação em Equipes Remotas e Híbridas; Etiqueta Profissional em Ferramentas Digitais; Transformação Digital e Impactos na Comunicação Organizacional.

LGPD, ÉTICA E PROTEÇÃO DE DADOS NA COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL

Fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados; Dados Pessoais e Dados Sensíveis no Ambiente Corporativo; Compartilhamento Responsável de Informações Organizacionais; Privacidade, Transparência e Consentimento na Comunicação; Governança, Compliance e Segurança da Informação.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E INOVAÇÃO NA COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL

Fundamentos da Inteligência Artificial na Comunicação Corporativa; Utilização de Ferramentas de Inteligência Artificial Generativa; Automação de Processos Comunicacionais; Engenharia de Prompts para Comunicação Profissional; Ética, Transparência e Uso Responsável da Inteligência Artificial.

ESTUDOS DE CASOS E EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO RESOLVIDOS E COMENTADOS

Análise de Casos de Sucesso em Comunicação Corporativa; Estudos de Casos sobre Falhas de Comunicação Organizacional; Casos Práticos de Liderança e Gestão de Conflitos; Exercícios sobre Comunicação, LGPD e Inteligência Artificial; Simulados Integradores Resolvidos e Comentados.