PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Gestão de Processos em Qualidade e Produtividade

CARGA HORÁRIA: 440 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 55 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 150 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Gestão de Processos para Mais Qualidade e Produtividade

O curso **Gestão de Processos em Qualidade e Produtividade** foi desenvolvido para profissionais e servidores públicos que desejam ampliar competências em melhoria contínua, eficiência operacional, controle, inovação e gestão orientada por resultados. A formação apresenta uma visão integrada da evolução da qualidade, dos fundamentos da produtividade e das práticas utilizadas para estruturar processos mais eficientes, confiáveis e competitivos.

Ferramentas, Processos e Melhoria Contínua

Ao longo do curso, o participante estudará ferramentas clássicas da qualidade, mapeamento e otimização de processos, práticas de controle, modelos de excelência e metodologias como o **Seis Sigma**. A proposta é desenvolver capacidade para identificar gargalos, reduzir falhas, controlar não conformidades, melhorar fluxos de trabalho e aplicar soluções compatíveis com diferentes contextos organizacionais.

Normas, Custos e Gestão Estratégica

A capacitação também aborda **normas, certificações, auditorias, acreditação e sistemas de gestão**, além dos custos relacionados à conformidade e à não conformidade. O aluno compreenderá como qualidade e produtividade podem funcionar como diferenciais estratégicos, contribuindo para redução de desperdícios, melhor utilização de recursos, aumento da eficiência e fortalecimento do desempenho institucional.

LGPD, Inteligência Artificial e Novas Tecnologias

O conteúdo incorpora temas atuais e diretamente relacionados à transformação digital, como **LGPD, governança de dados, segurança da informação e Inteligência Artificial aplicada à gestão da qualidade**. São exploradas aplicações de IA na análise de indicadores, identificação de padrões e falhas, prevenção de riscos, automação de relatórios, auditorias e monitoramento de processos. Assim, o curso prepara profissionais dos setores público e privado para atuar em ambientes que exigem qualidade, produtividade, inovação, proteção de dados e decisões cada vez mais orientadas por tecnologia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

FUNDAMENTOS E EVOLUÇÃO DA QUALIDADE NAS ORGANIZAÇÕES
A Origem da Qualidade no Ambiente Empresarial; Evolução dos Pensamentos e Modelos de Qualidade; Mudanças Estruturais no Gerenciamento da Qualidade; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
BASES CONCEITUAIS DA QUALIDADE E DA PRODUTIVIDADE
Conceitos-Chave da Qualidade e Produtividade; Princípios Estruturantes do Controle da Qualidade; Fundamentos de Excelência e Melhores Práticas; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
MODELOS DE EXCELÊNCIA E METODOLOGIAS AVANÇADAS
Aplicações do Modelo Seis Sigma; Abordagens Estruturadas para Melhoria; Componentes de Programas de Qualidade; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
FERRAMENTAS CLÁSSICAS DA QUALIDADE
Conceituação e Importância das Ferramentas; Exemplos Práticos e Casos de Aplicação; Critérios para Escolha das Ferramentas; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
GESTÃO DE PROCESSOS COM FOCO NA QUALIDADE
Gerenciamento Baseado em Processos; Mapeamento e Otimização de Processos; Práticas de Controle e Monitoramento; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

NORMAS, CERTIFICAÇÕES E SISTEMAS DE GESTÃO

Tipos de Normas e Certificações; Certificação, Auditoria e Acreditação; Principais Elementos das Normas ISO; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

GERENCIAMENTO DE CUSTOS DA QUALIDADE

Custos Relacionados à Conformidade; Custos Relacionados à Não Conformidade; Análise Estratégica dos Custos da Qualidade; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

MELHORIA CONTÍNUA E INOVAÇÃO EM PROCESSOS

Fundamentos da Melhoria Contínua; Ferramentas para Otimização Contínua; Inovação na Gestão de Processos; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

GESTÃO ESTRATÉGICA DA QUALIDADE E DA PRODUTIVIDADE

A Qualidade como Diferencial Estratégico; Impactos Organizacionais da Produtividade; Práticas Estratégicas em Qualidade; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

TENDÊNCIAS CONTEMPORÂNEAS EM QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

Inovações e Avanços no Campo da Qualidade; Novas Tecnologias e Automação de Processos; Perspectivas Futuras da Produtividade Organizacional; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

LGPD, GOVERNANÇA DE DADOS E SEGURANÇA NA GESTÃO DA QUALIDADE

Fundamentos da LGPD Aplicados à Gestão da Qualidade; Tratamento de Dados Pessoais em Processos e Indicadores; Princípios de Finalidade, Adequação e Necessidade na Gestão de Dados; Proteção de Dados de Clientes, Colaboradores e Fornecedores; Segurança da Informação nos Sistemas de Gestão da Qualidade; Governança, Controle de Acesso e Rastreabilidade de Dados; Privacidade desde a Concepção dos Processos de Qualidade; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL

Fundamentos da Inteligência Artificial Aplicados à Gestão da Qualidade; Ferramentas de IA para Análise de Dados e Indicadores; Inteligência Artificial na Identificação de Padrões, Falhas e Não Conformidades; Análise Preditiva para Prevenção de Defeitos e Riscos; Engenharia de Prompts para Apoio à Gestão da Qualidade; Automação de Relatórios, Auditorias e Monitoramento de Processos; Validação Humana, Ética e Governança no Uso da IA; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.