

## PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO |                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
| INTITUIÇÃO DE ENSINO  | Unieducar                                                      |
| CREDENCIAMENTO        | Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional |
| MANTENEDORA           | Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26   |
| REGISTRO MEC SISTEC   | 43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021                   |
| REGISTRO SICAF – PJ   | 170038                                                         |
| REGISTRO ABED         | 5.139 – Categoria Institucional                                |
| REGISTRO CFA/CRA      | PJ – 3457 – CE                                                 |

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão Universitária / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

**METODOLOGIA:** O conteúdo dos cursos de Extensão Universitária pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO:** O programa de Extensão Universitária / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

| ATIVIDADES/HORÁRIOS                                               | 08h-09h | 09h-10h | 10h-11h | 11h-12h | 12h-14h   | 14h-15h | 15h-16h | 16h-17h | 17h-18h  |
|-------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|----------|
| Videoaulas Audioaulas                                             |         |         |         |         | INTERVALO |         |         |         |          |
| E-books Audiobooks                                                |         |         |         |         | INTERVALO |         |         |         |          |
| Atividades/Interação                                              |         |         |         |         | INTERVALO |         |         |         |          |
| Suporte c/Tutoria                                                 |         |         |         |         | INTERVALO |         |         |         |          |
| TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES |         |         |         |         |           |         |         |         | 8 (OITO) |

**SINCRONICIDADE:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

**TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO:** Nos programas de Extensão Universitária / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da

capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**ORGANIZAÇÃO CURRICULAR:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. **TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING:** Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. **MATERIAIS DIDÁTICOS:** Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão Universitária / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. **INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO:** Os programas de Extensão Universitária / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. **SOBRE A**

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO:** A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Business Intelligence na Economia Digital

**CARGA HORÁRIA:** 120 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 15 dias.

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 60 dias.

### **OBJETIVOS GERAIS:**

O curso online certificado **Business Intelligence na Economia Digital** tem como objetivo capacitar e qualificar o novo profissional que deseja atuar nas empresas que lideram as posições estratégicas na **nova Economia do conhecimento e Informação**. O programa aborda tópicos essenciais à atuação profissional. Itens do conteúdo programático como **Fundamentos para a Formatação de Softwares; Hardwares e Características; Gestão de Telecomunicações em Redes, Intranets, Extranets, e Internet; Bancos de Dados, Data Warehouse e Data Mining; Convergências Tecnológicas – Evoluções e Revoluções**, são algumas das aulas desenvolvidas.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

**DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:** O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu

- desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
  - O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, conseqüentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

#### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA ECONOMIA DIGITAL:** Bases da Nova Sociedade do Conhecimento; Nova Economia e Paradigmas de Agilidade, Flexibilidade, Produtividade e Qualidade; O Novo Ativo Empresarial Prioritário: A Informação; Usabilidade da Tecnologia de Informação e Comunicação – T.I.C - Necessidades, Possibilidades e Potencialidades; TIC-A - Tecnologias de Informação e Comunicação Aplicadas; Computing as a Service - Computação como Serviço; Outsourcing – Terceirização ou Externalização de Serviços de T.I.C;

**BASES TECNOLÓGICAS DO SISTEMA EMPRESA:** Principais Funções do Sistema Empresa - Comercial, Produção, RH e Finanças; Ferramentas de Integração de Funções; Fundamento para Integrações Externas com o meio ambiente: CRM - Customer Relationship Management - Gestão de Relacionamento com o Cliente; PRM - Partner Relationship Management - Gerenciamento de Relacionamentos com Parceiros; SCM - Supply Chain Management - Gestão da Cadeia de Suprimentos de Negócios; Gestão de Indicadores de Desempenho; Gestão Estratégica Empresarial; Gerenciamento da Informação e Conhecimento; Capital Intelectual e o Valor Agregado às Organizações na Nova Economia;

**SIG - SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL:** Bases de Informações para a Tomada de Decisão; O Perfil do Gestor na 4ª Revolução Industrial; Dados, Informações e Gestão do Conhecimento; Dos Dados às Informações; Tratamento e Armazenamento de Informações; Recuperação de Dados e Informações; Sistemas de Informações Gerenciais; Informação Gerencial - Confiabilidade e Integração em Sistemas de Informação;

**INFORMAÇÕES GERENCIAIS – BASES TECNOLÓGICAS:** Fundamentos para a Formação de Softwares; Hardwares e Características; Gestão de Telecomunicações em Redes, Intranets, Extranets, e Internet; Bancos de Dados, Data Warehouse e Data Mining; Convergências Tecnológicas – Evoluções e Revoluções;

**GESTÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE SIG E TI:** Gestão e Planejamento Estratégico com Base na Utilização da TI; O Diferencial Competitivo da Tecnologia da Informação e Inovação Tecnológica;

**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E FUNÇÕES EMPRESARIAIS:** A Nova Economia da Informação e Tecnologia; Business Commerce; Sistemas Comercial, de Produção, Operação e Suprimentos; O Sistema Recursos Humanos; Sistemas de Suporte à Controladoria; Integração e Automação;

**SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS - PROJETO E ESPECIFICAÇÕES:** Bases para a Formação de Sistemas de Informações Gerenciais – SIG's; Especificações de Projetos Lógico e Físico dos SIG's; Ambiente Operacional - Desenvolvimento, Implantação, Documentação e Manutenção; Dimensionamento de Hardware e Telecomunicação;

**GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO:** Projetos Lógicos - Sistemas e Softwares; Perfil Profissional na Sociedade do Conhecimento; E-business na Economia Digital;

**CIBER SECURITY:** Papel Estratégico de Informações Empresariais; Gestão da Segurança da Informação; Security Policies; Segurança Lógica e Segurança Física; Gestão de Segurança Ambiental de Informações; Confidencialidade e Segurança de Acesso; Segurança Ocupacional e Padrões de Segurança de Mercado;

**BUSINESS INTELLIGENCE:** Business Intelligence (BI) e Sistemas de Apoio à Decisão (SAD); Data Warehouse; Data Marts e Metadados; Data Mining – Ferramentas OLAP – Cubo de Decisões; Operações em SAD;

#### **EXERCÍCIOS RESOLVIDOS E COMENTADOS**